

Права доступа и лицензии

Права доступа и лицензии

Сотрудники могут иметь доступ в веб-приложение Планадо или мобильное приложение. Доступ может быть платный (с использованием лицензии) или бесплатный.

Сотрудники с платным доступом в веб-приложение могут создавать и редактировать адреса, наряды и бригады, имеют доступ к расписанию. Сотрудники с платным доступом в мобильное приложение могут выполнять в нем наряды. Количество лицензий для платного доступа задается на [странице оплаты](#).

В демоверсии можно добавить любое количество сотрудников с платным доступом.

Права доступа

Сотрудники с бесплатным доступом (без использования лицензии) имеют права только на просмотр. Они не могут выполнять наряды в мобильном приложении. Количество таких сотрудников не ограничено.

Тарифный план применяется по всем вашим сотрудникам, они не могут иметь разные тарифные планы.

*Права доступа настраиваются на форме редактирования сотрудника. Чтобы открыть её, выберите нужного сотрудника в меню *Настройки* → *Сотрудники* → *Список*.*

Права доступа

☐ Платный доступ ☒ Доступны права на изменение

Веб-приложение ☒ Разрешен доступ в веб-приложение

☒ Наряды доступны ☐ на изменение и удаление
☒ на изменение
☐ только на просмотр

☒ Расписание доступно ☒ на изменение
☐ только на просмотр

☒ Клиенты и объекты доступны ☒ на изменение
☐ только на просмотр

☐ Сотрудники доступны ☐ на изменение
☐ только на просмотр

☒ Просмотр карты разрешен

☒ Выгрузка нарядов разрешена

☐ Просмотр графика работы разрешен

☐ Просмотр отчетов разрешен

☐ Администратор ?

Мобильное приложение ☒ Разрешен доступ в мобильное приложение

☒ Разрешено выполнение нарядов

☒ Разрешено создавать наряды

Права доступа по роли сотрудника

Набор выдаваемых сотруднику прав зависит от задач, которые он будет решать в Планадо:

- Оператор создает и редактирует наряды и адреса, работает с бригадами и расписанием, поэтому ему необходим платный доступ в веб-приложение и соответствующие права на изменение. Также вы можете отдельно настроить сотруднику право на удаление нарядов;
- Бригадиру нужно право на выполнение нарядов в мобильном приложении, для него также требуется наличие лицензии. Также ему может потребоваться доступ на создание нарядов через мобильное приложение. Подробнее создание нарядов через мобильное приложение описано в [инструкции](#).
- Сотрудникам в составе бригады достаточно бесплатного доступа в мобильное приложение без права выполнения нарядов.
- Администратор имеет доступ ко всем настройкам сервиса за исключением страницы оплаты, ему нужна платная лицензия.

- Руководителю, который просматривает наряды и отчеты, достаточно бесплатного доступа в веб-приложение без возможности изменения.

Чтобы выдать сотруднику права на изменение, отметьте «Использовать лицензию». Если все оплаченные лицензии уже заняты, владелец домена может увеличить их количество в меню Настройки → Оплата.

Для добавления и обновления сотрудников пользователю можно выдать права на изменение сотрудников. В этом случае он сможет добавлять и редактировать сотрудников без прав администратора. При этом при добавлении или редактировании сотрудника такой пользователь не сможет выдать прав больше, чем есть у него самого. Например, если у сотрудника нет права доступа к странице «Адреса», он не сможет выдать такой доступ новому пользователю при его добавлении. И наоборот, при редактировании пользователя он не сможет забрать у сотрудника доступ к странице, к которой у него самого нет доступа. Также такой пользователь не может редактировать почту и пароль пользователей с большими, чем у него правами. Это не касается прав доступа в мобильное приложение: доступ в мобильное приложение сотрудник с правами редактирования пользователей может добавить и забрать у любого сотрудника.

Владелец домена также использует платную лицензию. Только он имеет доступ к странице оплаты. Текущий владелец может назначить нового владельца на странице ****_Настройки_**** → ****_Общие_****.

Если вам нужна помощь, оставьте заявку или напишите нам на почту support@planado.app.